

**【NCS기반 채용 직무기술서: 사업지원】**

<b>한국고용정보원 (KEIS)</b>		※ 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.					
<b>채용분야</b>	<b>사업지원</b>						
<b>분류체계</b>	대 분류		중 분류		소 분류		세 분류
	01.사업관리		01.사업관리		01.프로젝트관리		02.프로젝트관리
	00.한국고용정보원 특화 분류						01.공통연구
<b>주요사업</b>	○ (고용정보의 생산과 분석·제공)                      ○ (진로지도 및 직업정보 제공) ○ (고용서비스 선진화 지원)                          ○ (국가고용정보망 운영)						
<b>직무수행 내용</b>	○ ( <b>프로젝트관리</b> ) 프로젝트 이행 절차를 관리하고, 통제하여 조직이 수행하는 프로젝트를 추진 및 완료하는 업무 수행 ○ ( <b>공통연구</b> ) 일자리 매칭, 미래 일자리 준비, 일자리 정책 효과성 제고, 국가고용정보망 운영 등의 조직 목적을 달성하기 위해 각 사업에 맞는 연구를 계획하고 자료를 수집 및 가공하여 조직 의사결정의 근거를 생성하는 업무						
<b>필요지식</b>	○ ( <b>프로젝트관리</b> ) 프로젝트 단계 또는 프로젝트 종료에 대한 지식, 시간분석 방법과 일정변경 관리 기법에 대한 지식, 요구사항 문서에 대한 지식, 의사소통에 대한 지식, 조직 프로세스에 대한 지식, 정량·정성적 평가에 대한 지식, 합의서 및 계약서에 대한 지식 ○ ( <b>공통연구</b> ) 사업 기획 및 관리에 대한 지식, 설문지 개발 및 결과 분석에 대한 지식, 통계 프로그램에 대한 지식, 통계 조사 및 분석에 대한 지식, 조사에 활용되는 각종 분류체계에 대한 지식, 사업수행 관련법이나 사업운영 규정에 대한 지식, 전체적 업무 프로세스에 대한 이해, 취업알선 프로세스에 대한 지식, 설문조사 절차 및 조사대상(조사방법론), 데이터 분석을 위한 기초지식(SPSS, SAS 등), 데이터 시각화						
<b>필요기술</b>	○ ( <b>프로젝트관리</b> ) 프로젝트 수행목표를 분할하고 할당하는 기술, 성과측정 및 검토 기술, 프로젝트 단계별 문서 작성 기술, 다양한 유형의 요구사항을 조절할 수 있는 기술, 자원 산정 기술, 일정 조율 기술, 프로젝트 계획 수립 기술, 정보관리시스템 운영 기술 ○ ( <b>공통연구</b> ) 새로운 정보를 빠르게 파악하는 기술, 보고서 작성 기술, 환경에 대한 적응 능력, 엑셀 ppt 작성 기술, 통계 패키지 기술, 문서작성에 대한 기술, 각종 문서기안 기술, 연구주제와 문제에 대한 파악 및 해결책 제시 기술, 자문위원과의 의사소통 기술, 조사업체 선정 및 관리 기술, 시간관리 능력						
<b>수행태도</b>	○ 적극적인 의사소통 태도, 목표지향적 태도, 책임감 있는 태도, 기준을 준수하려는 태도, 선행적 업무 처리 태도, 주도적 태도, 분석적인 태도, 종합적으로 사고하려는 태도, 타부서와의 협업태도, 요청 내용을 적극적으로 경청하는 태도, 일정계획 준수 태도, 성실한 태도						

## 【NCS기반 채용 직무기술서: 사업·경영지원(장애)】

한국고용정보원(KEIS)

※ 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.

채용분야	사업 · 경영지원(장애)			
분류체계	대 분류	중 분류	소 분류	세 분류
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
	00.한국고용정보원 특화 분류			01.공통연구
	02.경영·회계·사무	01.기획사무	02.홍보·광고	01.PR
02.총무·인사		03.일반사무	02.사무행정	
주요사업	○ (고용정보의 생산과 분석·제공)			

【NCS기반 채용 직무기술서: 정보화】

한국고용정보원 (KEIS)

※ 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.

채용분야	정보화			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	02.응용SW엔지니어링
				04.DB엔지니어링
				09.빅데이터 플랫폼 구축
			03.정보기술운영	01.IT시스템관리
				03.IT기술지원
			04.정보기술관리	01.IT프로젝트관리
			06.정보보호	01.정보보호관리 · 운영
			07.인공지능	02.인공지능서비스기획
	04.인공지능서비스운영관리			
			05.인공지능서비스구현	
		11.개인정보보호	01.개인정보보호관리운영	
주요사업	<div><div><div>○ (고용정보의 생산과 분석·제공)</div><div>○ (고용서비스 선진화 지원)</div></div><div><div>○ (진로지도 및 직업정보 제공)</div><div>○ (국가고용정보망 운영)</div></div></div>			
직무수행 내용	<div><div>○ (응용SW엔지니어링) 프로그래밍 언어로 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현, 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선</div><div>○ (DB엔지니어링) 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스 최적의 성능과 품질, 표준화를 유지하기 위한 구축 및 운영</div><div>○ (빅데이터플랫폼구축) 대용량 데이터의 수집, 저장, 처리, 분석, 활용을 위한 인프라, 인터페이스 및 솔루션 개발·적용</div><div>○ (IT시스템관리) 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치를 수행</div><div>○ (IT기술지원) 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행</div><div>○ (빅데이터운영·관리) 구축된 빅데이터 플랫폼을 안정적으로 운영하기 위하여 운영정책을 수립하고 수립한 정책에 따라 빅데이터 서비스 및 솔루션, 데이터를 유지 및 관리</div><div>○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템 등을 통합 관리</div><div>○ (정보보호관리·운영) 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호전략과 정책을 수립하고, 법령준수, 보호관리 활동을 수행하며 위험 관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행</div><div>○ (인공지능서비스기획) 인공지능 서비스의 목표 설정 및 고객의 요구사항 분석을 통한 인공 지능서비스 모델, 시나리오를 기획하여 실행계획 수립</div><div>○ (인공지능서비스운영관리) 구축된 인공지능서비스를 체계적으로 운영하기 위하여 운영 계획에 따라 품질 유지 및 서비스 모니터링·관리</div><div>○ (인공지능서비스구현) 기획 목적에 부합하는 인공지능서비스 구축을 위한 모델링 결과를 플랫폼 환경에서 분석, 설계, 개발, 테스트 및 이행</div><div>○ (개인정보보호관리운영) 개인정보를 법령 등에 따라 생명주기별로 안전하게 보호하고 관리, 운영하기 위한 기술적, 물리적, 관리적 보호조치를 수행</div></div>			

필요지식	○ 데이터베이스 이론, 개발 방법론테스트 도구와 설계 방법론에 대한 지식, 소프트웨어 성능 분석 및 진단 기법, 자료구조에 대한 지식, 프로그래밍언어와 도구의 활용, 데이터에 대한 지식, 데이터 표준화 규칙에 대한 지식, 서버와 네트워크에 대한 지식, 정보보호 정책, 빅데이터분석 방법, 빅데이터 시각화 방법, 분석 프로세스에 대한 이해, 분석 모델 이해, 인공지능학습 알고리즘 지식, 인공지능 데이터에 관한 지식, 인공지능 플랫폼에 대한 지식
필요기술	○ 데이터베이스 활용 기술, 장애 대응 기술, 테스트 도구의 활용 기술, 시스템 설계 기술, 운영체제 구성 및 관리 기술, 프로그래밍 언어 및 도구 활용 기술, 데이터 보안 기술, 네트워크 시험 및 분석 방법, 시스템 백업 및 복구 기술, 네트워크 보안 기술, 빅데이터 분석 도구 설치 기술, 시각화 도구 설치 기술, 분석모델 프로그래밍 기술, 정보시스템 개발언어 활용 기술, 인공지능 데이터 학습 기법
수행태도	○ 요구사항을 정확하게 기술하는 태도, 책임감 있는 태도, 표준 양식을 준수하려는 태도, 협력적인 태도, 고객만족을 위한 적극적인 수행 태도, 신축적이고 융통성 있는 협의 태도, 객관적으로 판단하는 태도, 트렌드를 분석하고 이해하는 태도, 논리적 사고와 판단을 하는 태도

## 【NCS기반 채용 직무기술서: 정보화(장애)】

한국고용정보원(KEIS)		※ 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.		
채용분야	정보화(장애)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	02.응용SW엔지니어링
				04.DB엔지니어링
			03.정보기술운영	01.IT시스템관리
				03.IT기술지원
			04.정보기술관리	01.IT프로젝트관리
		11.개인정보보호	01.개인정보보호관리운영	
주요사업	○ (고용정보의 생산과 분석·제공)			